



Evolute



Das Dachfenster.



SUCCESS STORY

Evolute & ROTO Dachfenster

"Mit Evolute bekommen wir Feedback innerhalb von Stunden bei einer Antwortrate von 50%. Früher waren es Wochen..."

Ein Interview mit Elias Rieger, Junior Product Manager bei ROTO Dachfenster




Success Story


Evolute & ROTO Dachfenster

01


 **Hallo Elias, schön, dass du dir heute die Zeit nimmst, mit uns über deine Erfahrungen mit Evolute zu sprechen. Zu Beginn: Stell dich einmal kurz vor!**

 Sehr gerne. Ich bin Elias Rieger, arbeite schon seit 5 Jahren bei ROTO. In meinem Dualen Studium, das ich hier gemacht habe, konnte ich bereits viele Erfahrungen im Produktmanagement sammeln und arbeite deshalb auch in dem Bereich.


 **Vor welchen Problemen standet ihr, als ihr euch an Evolute gewendet habt?**

 Wir haben früher Befragungen über SurveyMonkey und LamaPoll durchgeführt. Allerdings sind bei diesen Tools keine Rückfragen möglich und das ganze ist dadurch sehr anonym. Außerdem kamen meistens nicht ausreichend viele Antworten bei uns an.

 **Welche Verbesserungen konntet ihr nach der Implementierung von Evolute feststellen?**

 Durch die feste Basis an Panelteilnehmern, die immer motiviert ist, Antworten zu geben, ist es viel einfacher, regelmäßig Befragungen durchzuführen. Die Antworten erhalten wir nicht mehr nach Wochen, sondern bereits nach Stunden. Außerdem liegt die Antwortquote bei uns bei ca. 50% - das ist eine deutliche Steigerung. Außerdem macht die Funktion, dem Antwortgeber Rückfragen stellen zu können, für uns den entscheidenden Unterschied.

 **Wieviel Zeit spart ihr durch den Einsatz von Evolute?**

 Ich bin davon überzeugt, dass wir in der Entwicklung eines Produktes, insbesondere in der frühen Phase, enorm viel Zeit einsparen. Vor allem wenn es darum geht, als Produktmanager der Konstruktion Informationen über die Wünsche im Markt und vom Kunden mitzuteilen, können wir dir genau diese Prozessen schneller gestalten.




Success Story

02

Evolute & ROTO Dachfenster

Wie wertet ihr die Ergebnisse aus Umfragen aus?


 Also für uns ist es sehr wichtig, dass die Ergebnisse den richtigen Personen zur Verfügung stehen und zugänglich gemacht werden. Das ist je nach Befragung auch das Management. Dieses hat keinen direkten Zugriff auf Evolute, daher haben wir ein Template entwickelt, wo wir alle relevanten Informationen einer Befragung wie Titel, Grund der Befragungen, wieviele Leute wurden befragt und natürlich die Antworten eintragen. Diese Informationen werden dann in einer Liste ergänzt und jedem, für den die Informationen relevant sind, zugänglich gemacht.

"Gerade die Möglichkeit, dem Feedbackgeber selbst Feedback zu geben ist das Herz von Evolute!"


Elias Rieger
Junior Product Manager
ROTO Dachfenster



Wie ist die Zusammenarbeit mit Evolute?

 Die Zusammenarbeit mit Evolute und auch die Nutzung des Dashboards ist sehr sehr gut! Wir haben einmal wöchentlich ein Jour-Fix, in dem wir die aktuellsten Themen besprechen. Dabei geht es nicht nur um Rückfragen oder anstehende Befragungen, sondern auch darum, gegenseitig Erfahrungen zu teilen. So haben wir auch die Möglichkeit, Einfluss darauf zu nehmen, welche Features als nächstes entwickelt werden.

Wie ist das Feedback von deinen Kollg:innen?

 Also ich bin ja nicht der einzige Produktmanager, der Evolute nutzt - wir sind hier ein 5-köpfiges Team, in dem alle immer mehr mit Evolute arbeiten und den Mehrwert spüren. Dass wir im Produktmanagement Evolute nutzen, hat inzwischen fast jeder mitbekommen!




Success Story


Evolute & ROTO Dachfenster

03

Welche zukünftigen Projekte werden mit Evolute umgesetzt?

 Wir haben einige große Innovationsprojekte geplant, bei denen wir Evolute bei verschiedenen Phasen einsetzen. Zum Beispiel ganz zu Beginn in der Definitionsphase, aber auch wenn es darum geht, erste Prototypen zu testen. Bei unseren Produkten gilt es auch, den Endkunden, sprich Architekten, mit einzubeziehen. Daher laden wir gerade viele Architekten ein, um die Community weiter auszubauen.

Würdest du Evolute anderen Produktmanager:innen weiterempfehlen?

 Ja, ich würde Evolute auf jeden Fall anderen Produktmanag:innen weiterempfehlen. Die Punkte schnelles Feedback, kein Zeitverlust beim Suchen der richtigen Feedbackgeber, aber auch die Möglichkeit der Rückfragen, das sind alles Dinge, von denen man als Produktmanager profitieren kann. Innerhalb von ROTO habe ich es schon allen Produktmanagern empfohlen, die nutzen es mittlerweile alle.

Elias, wir danken dir ganz herzlich für das Gespräch!

 Sehr gerne!



**We help manufacturers
hear their customers.**



Anselm Zebner
CEO Evolute CX GmbH

